

# Tilfredsheds garanti

Kvalitet &  
forventning!  
[Den Skaeve Vinkel]

## Specifikt omkring TILFREDSHEDSGARANTI:

### Den Skaeve Vinkel

Nibevej 40  
9200 Aalborg

Cvr nr.: 33091966  
Tel: 26364205  
janne@denskaevvinkel.dk

### Tilfredshedsgaranti

Jeg ønsker kun at have tilfredse kunder og tilbyder dig derfor tilfredshedsgaranti på mine ydelser og produkter:

Tilfredshedsgarantien gælder 7 dage fra kursets afholdelsesdato.

Vælger du at benytte dig af min tilfredshedsgaranti, vil jeg gerne bede dig om at sende mig en mail, hvor du uddyber følgende emner:

Hvad var du utilfreds med og hvor mener du at kvaliteten af undervisningen ikke levede op til dine forventninger.

Du stiller dig til rådighed for en yderligere uddybelse af mail pr. telefon.

Efter at jeg modtager din uddybelse, får du returneret det fulde købsbeløb minus evt. gebyr ved onlinebetaling.

Med vanlig venlig hilsen

**Janne Schmidt Nielsen**  
Indehaver og Facebookfessor

**Den**  
**SkaeveVinkel**

janne@denskaevvinkel.dk  
Tel: 2636 4205  
www.facebook.com/DenSkaeveVinkel.dk  
www.denskaevvinkel.dk